

*Sud-Ouest :*

## **Le centre d'appels Sitel recrute encore**

Publié le 18/11/2011 à 16h37 , modifié le 18/11/2011 à 16h47 par Frédéric ZABALZA

Malgré la crise, il prévoit de recruter encore 60 personnes



Le centre d'appels Sitel de Périgny près de La Rochelle. © PHOTO COUILLAUD PASCAL

Dix ans après sa création à Périgny, près de La Rochelle, le centre d'appels Sitel a passé la barre du millier d'employés.

Malgré la crise, il prévoit de recruter encore 60 personnes.

Le groupe Sitel, présent dans 26 pays, est un des leaders mondiaux de l'externalisation de la relation client-entreprise. Il compte parmi ses clients des opérateurs de téléphonie, des assurances et d'autres groupes de secteurs différents, dont il gère les relations avec la clientèle, par téléphone, par email ou même sur les réseaux sociaux.

Il a réalisé en 2011 un chiffre d'affaire de 100 millions d'euros, supérieur de 20% à celui de l'année précédente.

Le site de Périgny est aujourd'hui le deuxième employeur de la Charente-Maritime.